



Dichiarazione della Politica della Qualità

19.10.2010

La **ARMO COSTRUZIONI s.r.l.** è una società che opera nel settore dell'edilizia civile ed industriale

In questa ottica la **ARMO COSTRUZIONI s.r.l.** considera obiettivo prioritario della propria politica il pieno soddisfacimento delle attese del cliente e intende confermare che le esigenze dei clienti e la loro totale soddisfazione rimangono tra i suoi obiettivi primari.

Obiettivo altrettanto importante è il controllo di tutti i processi aziendali tramite un sistema qualità adeguato alle disposizioni legislative, al fine di mantenere la certificazione in base allo standard ISO 9001:2008 rilasciato da un ente accreditato.

Per questo ha provveduto a dotarsi di un efficiente ed efficace Sistema Qualità al fine di gestire in maniera controllata e dimostrabile la propria attività di erogazione dei servizi.

Individua quindi nel miglioramento continuo del Sistema Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

Obiettivi primari della **ARMO COSTRUZIONI** sono:

1.

Mantenimento della certificazione ISO 9001:2008;

2.

Soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del cliente

3.

Rispetto dei requisiti contrattuali

4.

Miglioramento della qualità nella gestione del processo produttivo con l'adozione di un efficace sistema di controllo e monitoraggio delle attività

5.

Prevenzione delle Non Conformità

6.

Verifica continua dell'efficienza e dell'efficacia della propria organizzazione

7.

Miglioramento continuo del Sistema

8.

Raccogliere dati sui processi aziendali al fine di individuare al meglio le strategie di miglioramento

9.

Garantire il mantenimento degli elevati standard qualitativi dei processi aziendali attraverso il consolidamento con partner affidabili

Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità ordinario svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.